

Enfoque del estado actual de la bibliotecología y ciencias de la información en el contexto internacional

Elsa Román Trelles^{1*}

Resumen: Se presenta una postura ante la problemática de la Ciencia de la Información en el contexto socio-económico del país. Un camino de aproximación en la solución de dicha problemática es el de cultivar una actitud científica permanente fomentando la labor de los talleres de investigación de pre y post-grado. Se destaca la importancia del nuevo plan de estudios como herramienta de trabajo para posibilitar la formación de un profesional capaz de crear demanda de información a partir de los requerimientos que surjan de una realidad determinada.

Hace aproximadamente 60 años, un profesional de la información, C.C. Williamson, profesor de la School of Library Service, Columbia University, analizaba la problemática de bibliotecología en su país, alertando acerca de la existencia de ciertos hechos objetivos, de ser considerados:²

- ausencia de programas de investigación en el área de la Bibliotecología y/o Ciencia de la Información.
- ausencia de planes cooperativos.
- ausencia de financiamiento para la ejecución de proyectos.
- ausencia de literatura dedicada al tema de la investigación en esta área del conocimiento.

Al mismo tiempo este profesional, discurría acerca de las posibles causales de estos problemas y sus probables soluciones. Su conclusión más relevante se refiere a la importancia del conocimiento de métodos de investigación científica por parte del profesional de la información para resolver los problemas y el cultivar el espíritu y la actitud científica permanente.

“Tan pronto como esta necesidad sea reconocida, la ciencia de la información se convertirá en una realidad”, decía Williamson en el año 1931.³ Estas inquietudes trasladadas a nuestra realidad, 60 años más tarde, merecerían ser motivo de reflexión por parte nuestros profesionales.

En el marco de un país en vías de desarrollo, que vive los efectos de una revolución científico-tecnológica que cambia los datos del problema y enfrenta al

¹ Licenciada en Bibliotecología. Encargada de Curso de la materia "Planeamiento de Unidades de Información". Responsable del Área Documentación da la Agencia Española de Cooperación Internacional. eroman@eubcaedu.uy

² Williamson, C. C., "The place of research in library service". *Library Quarterly*, 1(1): 1-17, 1931.

³ Ídem.

hombre a mayores posibilidades materiales y culturales, es oportuno abordar una nueva intelección de las dificultades que afectan a la Ciencia de la Información.

No es el propósito, el plantear un hecho o acontecimiento ignoto; tan sólo se pretende ahondar en una discusión que creemos imprescindible para el avance de esta Ciencia en el contexto socio-político y económico del país.

El punto de partida escogido para la presentación de estas preocupaciones, las afirmaciones de Williamson, se consideran perfectamente trasladables a nuestra realidad. ¿Cuáles serían las carencias más notorias que se observan en nuestro medio?

- trabajo de diagnóstico (definición de problemas más relevantes en una realidad).
- trabajo de planificación (formulación de directrices y actividades prioritarias para la solución de las áreas problemas detectadas).
- trabajo de evaluación (proceso de determinación del valor o grado de suceso en la realización de un objetivo pre-determinado).
- ausencia de investigación.
- desconocimiento de literatura dedicada a la investigación en esta área del conocimiento.
- dificultades en la obtención de recursos para programas de investigación.

Se concluye acordando con C. Williamson que el centro del problema radica en falta de desarrollo de trabajo de investigación científica; en la ausencia de una actitud científica permanente y en la presencia de un profesional de la información más empirista que científico, preocupado esencialmente por los procesos, las operaciones, las máquinas mirando hacia “adentro”.

Existe una imagen arraigada en nuestra sociedad que considera al bibliotecólogo como un “intérprete de códigos internacionales”, al decir del historiador e investigador uruguayo, Oscar Mourat.

No se debe permanecer ajeno a esta realidad, por el contrario, se debe tomar conciencia de ella a través de una metódica observación y estudio, si se pretende transformarla. Tampoco se debe recurrir a un discurso o decir eufemístico, si se desea contribuir la solución del problema.

En este punto de la discusión merecería atención, el rol que debe jugar el nuevo programa de estudios de la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines.

Programa que se ha nutrido de esta necesidad de cambio planteando en sus objetivos generales tópicos clave para plasmar en la realidad esa transformación.

Resalta entre ellos el aspecto de instrumentación de la formación profesional para fines sociales, el introducir al estudiante tempranamente en la labor de investigación científica fomentando el trabajo de talleres y diseño de proyectos.⁴

Asimismo el nuevo programa reformula el contenido de las materias técnico profesionales a los efectos de realzar el papel de la investigación, sus problemas en la producción de conocimiento y de brindar elementos para conocer la realidad social en la que está inserta la profesión e iniciar la construcción de un marco conceptual teórico-metodológico de la Ciencia de la Información.

Es oportuno considerar al Plan 65 como fiel antecedente de este programa, cuya filosofía se fue gestando en etapas previas.

La construcción de un programa de estudios implica un proceso ininterrumpido de aportes, ajustes y revisiones permanentes.

⁴ Plan de Estudio de la Licenciatura en Bibliotecología, Montevideo, EUBCA, 1987.

Este nuevo plan está llamado a jugar un papel preponderante en la formación de una nueva generación de profesionales de la información que sean más científicos que empiristas, que se integren a trabajar en grupos interdisciplinarios, un profesional capaz de relacionar teorías, estructuras y hechos, con capacidad de análisis y poder de establecer juicios críticos.

Se debe formar un profesional con una visión global de los principios básicos de la disciplina, pero capaz de aplicar, innovar o adaptar técnicas y nuevas tecnologías.⁵

Como conclusión final se cree que los bibliotecólogos han desarrollado sistemas eficientes de práctica, pero no se ha desarrollado un sistema correspondiente de teoría para justificar, fundamentar y controlar esa práctica.

Dos herramientas son fundamentales para el logro de este objetivo:

- el desarrollo del trabajo en los talleres de investigación (pre y pos-grado).
- el perfeccionamiento de docentes (cursos de metodología de la investigación aplicados a la Ciencia de la Información, etc.)

Se entiende importante la instrumentación de estos cursos, considerando los aportes de algunos autores, quienes hablan de las probables causales del fracaso de los mismos en determinadas oportunidades: atención inadecuada de aspectos cuantitativos de métodos de recolección de datos, el énfasis insuficiente acerca de la utilización de la teoría y rigor científico o la inexistencia de una balanceada proporción acerca de los problemas de diseño, medición, análisis y evaluación.⁶ La EUBCA ha encarado y encara la instrumentación de cursos de actualización y perfeccionamiento para sus egresados y docentes. En el último tiempo se destacan los siguientes: “Bibliometría”, “Teoría, evaluación y formulación de clasificaciones documentales”, “Nuevos enfoques en el análisis de información”, “Formulación de proyectos”.

La realización de este tipo de cursos supone un empuje efectivo a la labor de investigación.

La práctica de una profesión descansa en un cuerpo de conocimientos, producto de la investigación.

He aquí el gran desafío, continuar y profundizar en la construcción de ese cuerpo de teoría.

Bibliografía

Aguiar Población, Dinah, “Formação de recursos humanos para a área de informação na Espanha”. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 17(1): 33-42, Brasilia, jan-jun., 1988.

Houser, L. J.; Lazorick, G. J., “Introducing a significant statics component into a library science research method course”. *Journal of Education for Librarianship*, 18(3), 175-192, 1978.

Le Coadic, I., *La Science de l'information: aspects structurels et institutionnels d'une nouvelle interdiscipline*, París, jan., 1984. Texto extractado de una exposición hecha en el ciclo de formación de asistentes de URFIST (Unités regionales de formation et de promotion de l'information scientifique et technique).

⁵ Vásquez Restrepo, J., “La enseñanza de la bibliotecología y los cambios sociales y tecnológicos de la Información”. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 3(1-3), Medellín, ene-dic., 1980.

⁶ Houser, L. J.; Lazorick, G. J., “Introducing a significant statics component into a library science research method course”. *Journal of Education for Librarianship*, 18(3), 175-192, 1978.

Informatio
1, 1995, pp. 37-40

Plan de Estudio de la Licenciatura en Bibliotecología, Montevideo, EUBCA, 1987.
Vásquez Restrepo, J., “La enseñanza de la bibliotecología y los cambios sociales y tecnológicos de la Información”. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 3(1-3), Medellín, ene-dic., 1980.
Williamson, C. C., “The place of research in library service”. *Library Quarterly*, 1(1): 1-17, 1931.