



# EDUCACION A DISTANCIA: UNA EXPERIENCIA APLICADA A LA FORMACION DE RECURSOS HUMANOS PARA EL SECTOR INFORMACION EN EL URUGUAY

María Cristina Pérez\*  
Gabriela Quesada\*\*

*Este artículo se propone difundir las características, contenido y actividades de un Programa piloto de Educación a Distancia en curso, desarrollado por la EUBCA en el marco de un proyecto financiado por la Universidad. En base al trabajo interdisciplinario y participativo se aplica a la formación y perfeccionamiento de los Bibliotecólogos y otros actores, una modalidad educativa alternativa, flexible y de carácter semipresencial sin precedentes en el sector información del país.*

## 1. PRESENTACION Y ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA.

Desde el año 1993 la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines (EUBCA) desarrolla un «Proyecto de Educación a Distancia aplicado a la Formación de Recursos Humanos para el Sector Información», aprobado y financiado por la Comisión Sectorial de Investigación Científica (CSIC) de la Universidad de la República.

Este artículo pretende sintetizar esa propuesta docente en sus características y contenidos, así como aportar conclusiones sobre la aplicación de la modalidad educativa a distancia en el campo de la Bibliotecología.

El Proyecto fue elaborado por las autoras de este artículo y la Lic. Stella Pérez de Villagrán, docente de la EUBCA en ese momento, quien aportó la idea con el convencimiento que la Educación a Distancia (EAD) es una modalidad alternativa adecuada para la actualización profesional de los egresados de la EUBCA y para responder a las necesidades de formación de recursos humanos en el área de la información en diferentes niveles, detectadas en el Interior del país.

Como antecedente cabe señalar que en el período 1975-1987 la EUBCA realizó varios cursillos de entrenamiento en servicio para personal auxiliar de las bibliotecas del Interior.

\*Docente Encargada de la Asignatura «Bibliografía Especializada»; Coordinadora del Proyecto de Educación a Distancia. E-Mail perezmc@eubca.edu.uy

\*\*Docente Encargada de la Asignatura «Administración I»; Co-responsable del Proyecto EAD. E-Mail quesadag@eubca.edu.uy



Con la aprobación del Plan de Estudio 1987 de la Licenciatura en Bibliotecología, que implica cambios cuantitativos y cualitativos en la formación bibliotecológica, la Escuela ve profundizada la necesidad de dar respuesta a los requerimientos de reciclaje y perfeccionamiento de sus egresados y paralelamente atender a otros actores involucrados en el proceso de información: usuarios de la información y personal auxiliar de los servicios. En ese marco, especial atención requiere el Interior del país.

Cabe destacar que como antecedentes del proyecto, los encuentros «Seminario de Evaluación del Ejercicio Profesional de la Bibliotecología en el Uruguay» (1983), «Seminario para una Política Nacional de Información» (1989) y «Bibliotecas para la Comunidad y Promoción Social» (1991), señalaron en sus ponencias, debates y recomendaciones, la urgencia de emprender acciones concretas de investigación y docencia para identificar, experimentar, evaluar y difundir alternativas innovadoras de formación de trabajadores y usuarios de información.

Teniendo en cuenta que la docencia en la especialidad está totalmente centralizada en la capital del país y que el sistema educativo está fundamentalmente concebido para la presencialidad constante del educando, comprobamos que los grupos que no están en condiciones de cumplir con este requisito quedan al margen de los programas educativos.

Nos planteamos entonces, la educación a distancia como alternativa viable en la medida que responde a los requerimientos de formación sin que sea necesario que los destinatarios asistan permanentemente al centro de enseñanza.

El proyecto intenta contribuir a que los recursos humanos afectados al sector información participen de una formación que les permita optimizar el papel e impacto de los servicios y productos de información en el desarrollo del país.

Tal aspiración no se alcanza tan sólo con una experiencia piloto y en una modalidad alternativa sino que supone la definición de planes de desarrollo integral del sector y la implementación de acciones concretas con continuidad en el tiempo. Esta experiencia constituye entonces, un aporte a la propuesta académica y pedagógica de la EUBCA.

## **2. OBJETIVOS DEL PROYECTO.**

### **2.1 OBJETIVOS GENERALES**

- Impulsar la investigación sobre el desarrollo de recursos humanos del sector información y extender las posibilidades de perfeccionamiento profesional de los recursos humanos afectados a las unidades de información en toda la extensión de la República.

- Ampliar y profundizar el conocimiento de la realidad y necesidades de los servicios involucrados.



- Fomentar, implementar y extender el desarrollo de programas de formación, capacitación y actualización de recursos humanos en información a través de la modalidad de educación a distancia.

## 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar un diagnóstico de las necesidades de actualización y perfeccionamiento de los bibliotecólogos radicados en el interior, según su estado actual de conocimientos, las necesidades del mercado actual y los potenciales requerimientos del mercado emergente.

- De acuerdo con las necesidades diagnosticadas, crear un programa de actualización de carácter piloto y flexible para los egresados de la EUBCA y definir un programa de entrenamiento y capacitación en servicio del personal auxiliar de las unidades de información del Interior.

- Diseñar un programa de formación y adiestramiento de usuarios, a distancia.

- Desarrollar una metodología para el diseño y elaboración de recursos didácticos autoinstruccionales.

## 3. CARACTERIZACION GENERAL DEL PROYECTO.

El Proyecto está a cargo de un equipo interdisciplinario integrado por docentes de la EUBCA y especialistas en Bibliotecología, Educación y en aspectos técnico-metodológicos de la EAD. (Ver Anexo).

Esquemáticamente y de acuerdo a la organización y funciones de los recursos humanos involucrados, podemos señalar los siguientes componentes:

- Equipo docente coordinador;
- Equipo asesor técnico-metodológico;
- Equipo docente-técnico en contenidos;
- Asesores locales;
- Usuarios del Proyecto;
- Apoyo administrativo.

El **Equipo docente coordinador** conjuntamente con el **asesor técnico-metodológico** constituyen la unidad ejecutora de la propuesta. Por lo tanto son sus funciones: diseñar y monitorear el Programa, evaluar el proceso y sus resultados tendiendo a mejorar los procesos educativos. El equipo asesor orienta en aspectos específicos conceptuales y de la metodología de la EAD.



El **Equipo técnico en contenidos** diseña los módulos, orienta el trabajo de los alumnos, evalúa, participa activamente en las instancias presenciales. Cuenta con la orientación y supervisión metodológica de los asesores en EAD.

El **asesor local** orienta y apoya al estudiante en la temática propia de los módulos.

En cuanto al **apoyo administrativo** cabe señalar que es un factor clave para la buena marcha del programa; administra recursos económicos, realiza tareas de secretaría (inscripciones, trámites, correspondencia), colabora en la organización de las instancias presenciales.

La EUBCA asume la EAD como modalidad alternativa, de carácter **semipresencial**, con instancias presenciales consistentes en talleres para la puesta en común, el tratamiento de aspectos especiales de los contenidos programáticos, seguimiento de la experiencia y evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje.

El diseño y ejecución de acciones específicas del programa requirió diagnosticar las necesidades y posibilidades del medio y de los recursos disponibles.

Por lo tanto se partió de la elaboración de un **diagnóstico de las necesidades de formación** de los recursos humanos para el sector información en el interior del país, a partir del cual planificar, implementar y evaluar un PROGRAMA PILOTO DE EDUCACION A DISTANCIA, que abarca diferentes niveles de formación y todos los tipos de unidades de información.

Se establecen entonces los siguientes **niveles formativos**:

- a) **Bibliotecólogos.** Actualización y perfeccionamiento profesional, mediante cursos de nivel de postítulo (Educación Permanente).
- b) **Personal auxiliar.** Entrenamiento y capacitación teórico-práctica en servicio.
- c) **Usuarios.** Programa de formación y adiestramiento.

Hasta el momento las actividades se han centrado fundamentalmente en el nivel a), abarcando la totalidad de los Departamentos del Interior del país. De los niveles b) y c) se han realizado solamente tres actividades puntuales que resumiremos más adelante.

#### **4. EL PROGRAMA DE EDUCACION A DISTANCIA APLICADO A LA FORMACION PERMANENTE DE LOS EGRESADOS BIBLIOTECOLOGOS RADICADOS EN EL INTERIOR DEL PAIS.**

Como señalamos en el punto anterior, en primera instancia se realizó mediante encuesta, un relevamiento exhaustivo de los Egresados de la EUBCA, su marco laboral y sus necesidades de formación y actualización, en tanto destinatarios potenciales del Programa de EAD.



En general se constató que los Bibliotecólogos que se desempeñan en el Interior han cursado el anterior Plan de Estudios de la EUBCA (Plan 1965) y manejan un cuerpo de elementos curriculares comunes, sustrato unificador que facilita el diseño del Programa.

Paralelamente se relevaron los recursos tecnológicos y de comunicación disponibles en el Interior del país. Surge del relevamiento una situación dispar pero que puede sintetizarse como de retraso tecnológico en la mayoría de los Departamentos.

Analizado el universo se realizaron reuniones de planificación del equipo docente, con la participación de representantes de los Bibliotecólogos. Se definieron los contenidos temáticos del curso y sus aspectos técnico-metodológicos.

A efectos de brindar una formación básica que permitiera una mejor participación en el proyecto, se realizó un Curso a distancia de «Introducción a la Metodología de la Educación a Distancia y el Taller como recurso educativo», dirigido a docentes de la EUBCA y a los Bibliotecólogos del Interior.

En cuanto al **Programa de Formación Permanente** dirigido a los Egresados, los contenidos temáticos que lo componen se organizan en los siguientes módulos teórico-prácticos:

**a.-Introducción al marco teórico-conceptual de la Bibliotecología/Ciencia de la Información.**

Con la intención de realizar una puesta al día y contribuir a la reflexión crítica de conceptos teóricos básicos de la disciplina y de los fundamentos de la profesión, así como de profundizar el alcance social y epistemológico del proceso de información, se realiza una introducción con el siguiente temario: Impacto de las nuevas tecnologías en el trabajo profesional; El usuario en el proceso de transferencia de la información; La disciplina: Bibliotecología/Ciencia de la Información.

Se presenta como documento impreso acompañado de fotocopias de lecturas.

**b.-Promoción y animación de la lectura a través de la literatura infantil y juvenil.**

Este módulo se presenta en un cassette que incluye una entrevista realizada por los técnicos en Educación a Distancia a la docente, con preguntas motivadoras y evaluatorias y aportes a la discusión de elementos conceptuales y estrategias de la promoción y animación en la comunidad. Se utilizan además lecturas complementarias como apoyo al marco teórico.

**c.-Procesamiento automático de datos.**

Este módulo incluye una introducción sobre elementos conceptuales de hardware, software, modos de almacenamiento. Aborda el sistema operativo DOS y sus principales comandos. Se presenta en disquette y se complementa con dos videos sobre Sistema operativo DOS v.6 y Windows 95.



#### **d.-Diseño de formatos bibliográficos.**

Presenta una visión del tratamiento de la información enmarcado en las tendencias actuales de las Ciencias de la Información y las variables para la toma de decisiones en cuanto a elección, adopción, adaptación y generación de formatos. Analiza el diseño de un formato de acuerdo a las necesidades del sistema y de los usuarios. Se presenta en formato impreso acompañado de fotocopias de lecturas.

#### **e.-Diseño y puesta en práctica de Proyectos de Investigación e Innovación (en curso).**

Este módulo está en etapa de planificación e incluye formulación de proyectos, metodología de la investigación y evaluación de impactos en Proyectos de Innovación.

**Sintetizando**, como soportes para el material didáctico se han utilizado módulos escritos, grabaciones en cassettes, videos y disquettes. Las carencias de infraestructura no han permitido utilizar nuevas tecnologías de comunicación.

En todos los casos el paquete didáctico se compone de un desarrollo temático o texto básico, material bibliográfico de apoyo, ejercicios y tareas de evaluación y una guía didáctica. El diseño de esta guía es clave en tanto elemento motivador y orientador para el abordaje del módulo, su seguimiento, cumplimiento del cronograma, el trabajo grupal, las modalidades de evaluación y autoevaluación y la vinculación con el docente-tutor.

La elaboración del material didáctico y la tutoría del curso está a cargo del equipo docente-técnico en contenidos, asesorado y supervisado por los especialistas en EAD.

En todos los casos se prevé e incentiva la relación docente-alumno por vía de las telecomunicaciones, culminando con el contacto directo en la instancia de Taller.

A cada módulo corresponde un encuentro general de docentes y alumnos, en la modalidad de Taller, ámbito de intercambio horizontal, de puesta en común en aspectos específicos de los contenidos y de la modalidad a distancia, e instancia de evaluación. La experiencia nos demuestra que la relación persona a persona es insustituible y los Talleres que realizó la EUBCA han sido disparadores de nuevas ideas y situaciones, permitiendo una retroalimentación constante del Programa.

Los especialistas en Educación a Distancia asesores de este Proyecto, lograron imprimirle a la modalidad un carácter activo y participativo, incentivando el trabajo grupal, el intercambio de saberes y experiencias, favoreciendo la autoformación, la reflexión y la construcción colectiva del conocimiento.



## 5. ACTIVIDADES DE EAD DIRIGIDAS A USUARIOS Y PERSONAL AUXILIAR DE LAS UNIDADES DE INFORMACION.

Estos dos niveles de formación previstos en la propuesta del Proyecto aún no se han implementado en su totalidad. En ambos casos los Bibliotecólogos radicados en el Interior, usuarios del programa de educación permanente a distancia, pasan a cumplir el papel de coordinadores locales de la experiencia.

En relación a la **formación de usuarios**, se elaboró desde la EUBCA un módulo dirigido al Bibliotecólogo encargado de coordinar localmente la actividad, con pautas básicas para un programa de promoción de uso del recurso información. En base a esto y con el apoyo de un grupo de estudiantes de Magisterio, se implementó una actividad en el Departamento de Maldonado dirigida al usuario niño-escolar de 6o. año de Enseñanza Primaria.

En torno al tema «Cooperativismo» estos niños realizaron búsquedas bibliográficas y generaron información de tipo referencial, a través de canales formales e informales (padres, vecinos, amigos).

En el Departamento de Rocha se intentó realizar similar experiencia, en una Escuela primaria carenciada y con importante inserción en el barrio. Las Bibliotecólogas del Departamento propusieron una actividad de promoción de uso de información dirigida a los niños escolares, generando la necesidad de la búsqueda de información a partir de un tema vinculado al medio ambiente. Aún no se ha logrado autorización para desarrollar la experiencia.

En cuanto a la actividad dirigida a **personal auxiliar de las unidades de información**, se llevó a cabo una experiencia en el Departamento de Tacuarembó que nuclea un número importante de funcionarios en varias bibliotecas municipales. Se realizó una encuesta para identificar características individuales de cada funcionario, nivel de formación, necesidades de entrenamiento, tareas a su cargo y modalidades de atención al público. Partiendo de los resultados de la encuesta se elaboró un programa formativo que contiene como actividades: comentario de lecturas sobre el servicio de información y consulta, análisis individual y puesta en común sobre situaciones de satisfacción o insatisfacción de las demandas del usuario, ejercicios grupales sobre preguntas no respondidas y pasos a seguir para acceder a la información, análisis de preguntas de consulta realizadas al servicio y registradas sistemáticamente en un período de tiempo.

Esta experiencia puntual culminó con un encuentro presencial para la puesta en común de las actividades del programa piloto.

## 6. CONCLUSIONES.

El Programa de Educación a Distancia de la EUBCA aún no ha culminado su etapa piloto y por tanto no ha sido evaluado en su conjunto. No obstante podemos esbozar algunas conclusiones preliminares, o al menos aportar a la reflexión.



El **carácter interdisciplinario** de este Proyecto ha brindado a la EUBCA una nueva modalidad de trabajo formativa y enriquecedora. Se ha logrado un buen nivel de integración del equipo de trabajo docente, lo cual se refleja en los diferentes documentos elaborados.

La actividad académica compartida con otras áreas disciplinarias nutre a la Bibliotecología, amplía su campo de acción y al mismo tiempo le permite mostrar a otras profesiones su perfil y su potencialidad.

También ha facilitado a la EUBCA la **vinculación con experiencias didácticas similares dentro y fuera de la Universidad** de la República y la participación en ámbitos de puesta en común de los mismos.

Cumpliendo con sus objetivos, ha permitido establecer nuevas formas de **vinculación de la Escuela con sus egresados y con otros actores del sector información**, así como profundizar el conocimiento de la realidad bibliotecológica en el país.

Los Bibliotecólogos participantes de la experiencia han demostrado compromiso con la propuesta y en un alto porcentaje interés en continuar con la misma.

Conocer las características de los destinatarios, su contexto, sus necesidades y expectativas, así como imponerlos de las características técnico-metodológicas básicas de la EAD, han sido factores claves en el diseño e implementación de nuestro programa. Por lo tanto consideramos válido iniciar un programa de estas características con un **relevamiento diagnóstico** de los destinatarios y un **módulo introductorio sobre la modalidad a distancia**.

Los cursos a distancia realizados hasta el momento nos confirman la importancia fundamental del factor humano en el proceso de enseñanza-aprendizaje; destacamos el carácter **semipresencial** de nuestra experiencia, donde el docente acompaña y orienta el proceso y en ningún caso es sustituido por los materiales didácticos.

No obstante hemos detectado como **limitante** la **falta de un ámbito de motivación continua**, de comunicación directa alumno-docente.

Esto se refleja en gran parte en el no cumplimiento de los plazos fijados para las actividades previstas como requisito para la aprobación de cada módulo. La falta de antecedentes en la aplicación de la modalidad a nuestra área disciplinaria, carencias en la gestión del Proyecto y la definición de experimental del mismo, ha derivado en uno de los puntos débiles de este Programa de EAD: el no lograr compatibilizar los ritmos individuales de aprendizaje con el cronograma previsto.

Podemos concluir que, sin descuidar el carácter abierto y flexible del sistema, para lograr una gestión más racional del programa **es necesario un cumplimiento más estricto de los plazos establecidos**.



El desarrollo de la **tecnologías de la información y la comunicación potencian las posibilidades de la EAD** pero no son condición para su implementación. Teniendo un proyecto pedagógico claro y un diseño metodológico adecuado, los soportes y los medios pueden ser múltiples, desde los tradicionales impresos a multimedios y sistemas satelitales.

La EAD es una **modalidad adecuada para el reciclaje y la actualización profesional**, por lo tanto consideramos que el modelo puede **aplicarse a Programas de Educación Permanente** dirigido a la totalidad de los Egresados de la EUBCA y no limitarlo a los que están distantes geográficamente.

La Universidad de la República cuenta con experiencias aisladas de Educación a Distancia entre las cuales se destaca la de nuestra Escuela. Es deseable que en corto plazo profundice en el conocimiento de esta modalidad y defina políticas educativas al respecto.

De ese modo podremos plantearnos su **posible aplicación a la formación de grado** en futuras y alternativas propuestas curriculares de la EUBCA, renovando las técnicas y métodos tradicionales y contribuyendo a la innovación educativa.

#### **ANEXO. INTEGRANTES DEL EQUIPO DOCENTE QUE PARTICIPA EN EL PROYECTO DE EDUCACION A DISTANCIA.**

EQUIPO COORDINADOR: Profs. María Cristina Pérez, Gabriela Quesada, Oscar Buschiazzo.

ASESORES EN EDUCACION A DISTANCIA: Ms. Gonzalo Abella, Dr. Juan Pritsch.

EQUIPO TECNICO EN CONTENIDO: Profs. Lic. Ana Ma. Bavosi, Martha Sabelli, Gabriela Quesada, María Cristina Pérez, Tabaré Sum, Mgr. Adriana Marrero, Ing. Juan Gallo.

APOYO ADMINISTRATIVO: Sra. Nybia Carrica.