

Hábitos e intereses de lectura de los médicos y funcionarios de la Asociación Española 1ª de Socorros Mutuos

Claudia Simón¹
Sara Lorenzo²

Resumen. En la presente investigación se estudian costumbres y predilecciones de los usuarios de la Biblioteca de la Asociación Española 1ª. de Socorros Mutuos. Para ello se divide el material en: material técnico y material recreativo y se categorizan los usuarios en: médicos, técnicos y colaboradores del médico, administrativos y servicios generales para poder así extraer conclusiones.

1. Introducción

El presente trabajo es una investigación de los hábitos e intereses de lectura de los funcionarios de la Asociación Española 1ª. de Socorros Mutuos.

1.1. Definición de conceptos

Según el diccionario de la lengua de la Real Academia Española hábito es «una costumbre adquirida por repetición de actos de la misma especie» y da como sinónimos: costumbre, uso; interés es «una inclinación del ánimo hacia un objeto, persona o narración que lo atrae o conmueve» y da como sinónimos: preferencia, tendencia, predilección. A efectos de este estudio se definió como material técnico al conjunto bibliográfico referente a medicina y ramas colaboradoras del médico y se definió como material recreativo aquel no vinculado a esta carrera.

1.2. Pautas exploratorias

Se comenzó la investigación en mayo de 1982. En esa fecha el total de socios de la Biblioteca ascendía a 711 distribuidos en las siguientes categorías:

Médicos:	225
Enfermería y técnicos colaboradores del médico:	306
Administrativos:	125
Servicios Generales:	55

¹ Licenciada en Bibliotecología, responsable del Área de Información del Centro Multidisciplinario de Diagnóstico/Tomografía Computada. Fax 5982 80 62 71.

² Licenciada en Bibliotecología, responsable de la Biblioteca Municipal "Carlos Villademoro" de Montevideo, tel. 25 08 73.

Se encuestaron en Biblioteca 213 usuarios distribuidos en las siguientes categorías:

Médicos:	48
Enfermería y técnicos colaboradores del médico:	80
Administrativos:	70
Servicios Generales:	8

De los entrevistados se obtuvo información referente a: datos biosociales, ocupacionales, curriculares, sus relaciones con la Biblioteca de la Institución, con otras bibliotecas, modalidades de uso del material técnico, del material recreativo, consumo de diarios, preferencias musicales, conocimiento de idiomas y empleos alternativos del ocio.

2. Objetivo

2.1. Técnico

Si se tiene en cuenta el valor que actualmente tiene la información para la toma de decisiones y la importancia de la selección adecuada de esta información, requerida muy especialmente en el campo de la salud, se hace indispensable estudiar los hábitos e intereses de lectura del personal técnico y paratécnico de la Institución a fin de tener una visión real de qué leen, cuánto leen, y cómo obtienen el material de lectura, para permitir que la biblioteca apoye la atención médico-paciente, coadyuve en el proceso enseñanza-aprendizaje y actualice la investigación en el área de las ciencias de la salud.

2.2. Recreativo

Si se tiene en cuenta que es misión de la Biblioteca contribuir a la formación integral del hombre, se hace indispensable estudiar los hábitos e intereses de lectura recreativa de todos los usuarios a fin de propender a su elevación moral y cultural, orientándolo en mundo en rápida transformación, haciéndolo apto para participar en forma creadora en la solución de los problemas de la comunidad.

3. Selección del instrumento de relevamiento

Se relevó la información a través de un cuestionario. Se incluyeron preguntas abiertas, cerradas y en abanico, conteniendo datos duros y blandos.

Se definieron tres tipos de variables.

Estructurales, ejemplo: sexo, ocupación.

Conductuales, ejemplo: frecuencia de uso de la biblioteca, libros pedidos en préstamo, horas que le insume la lectura.

Actitudinales, ejemplo: temas preferidos, autores preferidos, libros preferidos.

4. Encuesta piloto

Se probó el cuestionario por medio de una miniencuesta realizada a cinco médicos y cinco funcionarios tomados al azar entre los integrantes del universo, de resultados de la cual se modificó el orden de algunas preguntas, se agregaron y se quitaron otras. El cuestionario final constó de sesenta y cuatro preguntas.

5. Etapa de campo, elaboración de la información y etapas complementarias

5.1. Encuesta

Se llevó a cabo desde el 3 de mayo hasta el 30 de octubre de 1982.

Se encuestaron 213 usuarios.

Esta etapa se vio facilitada por la receptividad y cooperación encontradas entre el personal de la institución.

5.1.1. Crítica de la información obtenida

Una vez llenados los cuestionarios se revisaron cuidadosamente en su totalidad para detectar posibles errores o respuestas incongruentes.

5.2. Codificación

Se establecieron categorías para las variables de las preguntas abiertas y a cada categoría se le asignó un número.

5.3. Tabulación

En esta etapa se realizó el recuento tendiente a determinar el número de casos correspondientes a cada categoría de cada variable.

5.4. Análisis

Se interpretaron los datos, se extrajeron conclusiones y se elaboraron recomendaciones.

6. Interpretación de datos

Se realizó la interpretación de los datos teniendo en cuenta la distribución de categorías.

6.1. Médicos

Se entrevistaron un total de 48 médicos.

Frecuencia de uso de la Biblioteca:

Semanal:	50 %
Quincenal	25 %

Varias veces por semana	20 %
Mensual	5 %

En su mayoría consultan por igual material técnico y recreativo.

Manifiestan dedicar un promedio de 12 hs. semanales a la lectura técnica.

En su totalidad solicitan ampliación del local que ocupa la Biblioteca y el 60 % propone ampliar el horario de consulta.

El 80% no está conforme con el material existente en Biblioteca, sugiriendo la ampliación de títulos de publicaciones periódicas y la grabación de cassettes a pedido, realizada por los médicos de la Institución.

En cuanto a la dedicación a la lectura de material recreativo, el promedio varía según la época del año, entre 1 y 14 hs., aumentando notoriamente en periodo de vacaciones.

La totalidad de los médicos cuenta con biblioteca propia.

El 90 % lee en otros idiomas en el siguiente orden:

a) Inglés - Francés; b) Italiano - Portugués; c) Alemán.

Preguntados sobre el empleo alternativo del ocio, respondieron en su mayoría que leen y escuchan música; y en segundo lugar ocupan el tiempo libre en cine, teatro y deportes.

6.2. Enfermería y técnicos colaboradores del médico

Se entrevistaron a 80 personas.

Frecuencia de uso de la biblioteca:

Semanal:	45 %
Quincenal:	35 %
Varias veces por semana:	10%
Mensual:	5 %
Esporádicamente:	16 %

50 % consulta sólo material recreativo, y 50 % tanto material técnico como recreativo.

Manifiestan dedicar un promedio de 7 hs. y 30' semanales a la lectura técnica.

En cuanto a dedicación a la lectura recreativa el promedio semanal es de 6 hs. Y 30'. El 80 % de los encuestados cuenta con Biblioteca propia siendo el mínimo del acervo de 15 volúmenes y el máximo de 400 volúmenes.

Consultados sobre idiomas, la mitad respondió que lee en primer lugar francés y en segundo lugar inglés.

El 45 % solicita ampliación del horario, abarcando la mañana.

El 50 % propone ampliar el local y mejorar la iluminación de la biblioteca.

En cuanto a empleos alternativos del ocio la mayoría menciona la lectura segundo término mirar T.V. y pasear.

6.3. Administrativos

Se encuestaron a 77 administrativos.

Frecuencia de uso de la biblioteca:

Semanal:	32 %
Quincenal:	32 %
Varias veces por semana:	10%
Mensual:	10 %
Esporádicamente	16 %

Cerca del 70 % cursaron estudios.

Dedican un promedio de 9 hs. semanales a la lectura recreativa.

El 40 % de los encuestados leen otro idioma, ocupando el primer lugar el inglés, seguido de francés e italiano.

El 80 % cuenta con biblioteca propia, oscilando entre 20 y 3.200 volúmenes.

El 30 % propone: ampliar el horario de Biblioteca y ampliar el local; mejorar la iluminación y realizar en la biblioteca charlas con diapositivas sobre ternas de interés.

En su totalidad manifiestan que el material existente en Biblioteca contempla sus necesidades.

En relación a empleo alternativo del ocio, mencionan lectura y escuchar música, en primer término y en segundo término pasear y mirar T.V.

6.4. Servicios generales

Se encuestaron 8 funcionarios.

Hacen uso de la biblioteca con una frecuencia semanal y consideran que el material es adecuado.

Manifiestan dedicar un promedio de 8 hs. semanales a la lectura recreativa, No cuentan con Biblioteca propia ni leen otros idiomas.

En relación a empleos alternativos del ocio todos mencionan en primer término la lectura y luego la T.V.

7. Conclusiones

¿Cuáles son las principales conclusiones que se pueden extraer de la presente investigación en lo referente a hábitos e intereses de lectura?

En primer lugar uno de los hábitos más importantes de médicos y funcionarios de la institución es emplear su tiempo libre en la lectura.

Se puso de relieve que el préstamo de la biblioteca de la institución ocupa un lugar prioritario para el acceso al material bibliográfico técnico y recreativo.

La facilidad de acceso a la Biblioteca -ubicada dentro de la institución- sumado al alto costo de los libros en el mercado, son causas entre otras, que se aúnan para que el usuario sea un mediocre comprador de libros.

Si bien el material técnico ha ido incrementándose a través de los años tanto en libros como en títulos de publicaciones periódicas, los médicos, personal de enfermería y paratécnico aspiran como requisito imprescindible mantenerlo actualizado.

Estrechamente vinculado con «hábitos» e «intereses» de lectura es de destacar que la totalidad de médicos encuestados están capacitados para leer material técnico en uno o más idiomas extranjeros.

El servicio de fotocopias ha resultado de gran utilidad permitiendo al usuario conservar artículos de su interés quedando en Biblioteca el material original nuevamente a disposición.

Llama la atención el alto porcentaje de encuestados que no hacen de la lectura de diarios algo cotidiano. Un alto porcentaje sí tiene por hábito la lectura sistemática de semanarios o revistas de actualidades.

Respecto del material recreativo las cuatro categorías manifiestan su conformidad en lo que a compra de libros se refiere, solicitando la implantación en principio, de un diario, semanario o revista de actualidades extranjera específicamente inglesa, francesa o americana.

La novela ocupa un primerísimo lugar entre los géneros literarios preferidos. Los temas autores, títulos y procedencia geográfica varían de acuerdo a la distribución de categorías.

En lo referente al género musical las preferencias esta vez se distribuyen de acuerdo los grupos de edades.

De la investigación se desprende como conclusión que un alto porcentaje de entrevistados sugieren -dada la incidencia de la biblioteca- ampliar el horario actual y adecuar el local dado que así lo impone el ritmo de los tiempos modernos.

8. 1983-1986. Efectos de los resultados de la investigación

Transcurrido este período, se plantea la necesidad de publicar los resultados obtenidos con el presente trabajo. Se ubicaron tubos fluorescentes en el centro de la sala y sobre cada una de las estanterías.

8.1. Iluminación

La iluminación fue cambiada en su totalidad, adquiriendo la biblioteca un aspecto renovado y alegre.

8.2. Publicaciones periódicas

Se incrementaron en seis los títulos de las publicaciones periódicas.

Se tuvieron en cuenta los temas médicos más solicitados, por ejemplo: anestesia, medicina intensiva.

También se contemplaron temas médicos aún no existentes en biblioteca, por ejemplo: inmunología, gastroenterología, reumatología, enfermedades infecciosas.

8.3. Libros de enfermería

Se compraron nuevos libros de enfermería teniendo en cuenta las sugerencias del personal especializado, por ejemplo: enfermería materno-infantil, cuidados intensivos en enfermería, electrocardiografía.

8.4. Cassettes

Se implantó con éxito el préstamo de cassettes recreativos los fines de semana. La compra de un radiograbador doble cassette cumplió dos finalidades:

8.4.1. Poder efectuar grabaciones y ahorrar de esta forma en la compra de cassettes.

8.4.2. De lunes a viernes escuchar música en sala.

La selección de géneros musicales se efectuó de acuerdo a las preferencias de los encuestados.

8.5. Idiomas

Se compró un curso de idioma inglés cuyo préstamo es prioritariamente para los médicos.

Se observó, y se desea destacar, la voluntad de las autoridades de la institución y compañeros en general para difundir el trabajo, apoyar los cambios y contribuir desde el punto de vista económico a realizarlos.

Una vez más se comprueba que la unión de la investigación y la economía, aún de recursos moderados pero aceptables, trajeron aparejado un mejoramiento global de la biblioteca unido a un crecimiento de material técnico y recreativo útil y actualizado, cumpliendo así con el objetivo planteado de contribuir a la formación integral del hombre - creando nuevos Intereses, formando nuevos hábitos.

9. Recomendaciones

La presente es una investigación que -parcialmente- viene a llenar un vacío en cuanto al estudio del comportamiento de médicos y funcionarios frente al material bibliográfico.

Se dice “parcialmente” porque el estudio incursiona en los hábitos e intereses de lectura de una única Dependencia de Asistencia Médica Colectivizada: la Asociación Española 1ª de Socorros Mutuos.

Serán de sumo interés estudios similares que vengan a completar el presente, ampliando el universo hasta abarcar la totalidad y poder, así, efectuar futuros estudios comparativos y demás -y en consecuencia- conformar un perfil de hábitos de intereses de lectura de funcionarios de la Salud.

Por otra parte, la actualización periódica de la presente investigación será un requisito imprescindible para mantener la vigencia de las actuales conclusiones.

También será necesario mantenerse alerta en cuanto a los estudios similares al presente que se elaboren a nivel internacional, siempre con la finalidad de efectuar futuros estudios comparativos.